DOSSIER QMI EXECUTIVE

Amazon Italia 2024–2025

Framework QMI – 286 Parametri | 5 Assi

Data emissione: 25/08/2026 | Validità analitica: 36 mesi | Classe: Elite Enterprise

Executive Summary

L'analisi è stata sviluppata utilizzando i bilanci depositati di:

- Amazon Online Italy S.r.l.
- Amazon Italia Customer Services S.r.l.
- Amazon Italia Services S.r.l.

L'esame del perimetro evidenzia un'organizzazione con elevatissima maturità operativa, forte standardizzazione dei processi, governance strutturata e digitalizzazione prossima ai benchmark globali.

Amazon Italia non presenta criticità strutturali tipiche delle PMI UE27.

Opportunità individuata dal framework QMI: Ottimizzazione marginale ad altissimo valore economico.

Perimetro Analizzato

Società	Ricavi 2025
Amazon Online Italy S.r.l.	1.038.208.182 €
Amazon Italia Customer Services S.r.l.	83.513.780 €
Amazon Italia Services S.r.l.	54.026.179 €

Aggregato Economico Ricostruito

Indicatore	Valore
Ricavi aggregati	1.175.748.141 €
Utili aggregati	30.273.348 €
Patrimonio netto aggregato	156.364.157 €

QMI Score

Asse 1 | Governance

96/100

- direzione e coordinamento globale Amazon;
- sistemi di controllo consolidati;
- elevata patrimonializzazione;
- processi verificabili.

Asse 2 | Operations

98/100

- elevata standardizzazione;
- modelli replicabili;
- controllo dei costi;
- elevata scalabilità.

Asse 3 | Digitalizzazione

99/100

- modello digitale nativo;
- advertising data-driven;
- integrazione globale;
- elevata automazione.

Asse 4 | Performance Economica

95/100

- crescita continua;
- utile consolidato positivo;
- generazione di cassa.

Elemento osservabile: riduzione dell'utile di Amazon Italia Services rispetto all'esercizio precedente.

Asse 5 | Resilienza e Scalabilità

97/100

- diversificazione delle attività;
- integrazione internazionale;
- modello multipiattaforma.

Risultato Finale

Indicatore	Valore
Governance	96
Operations	98
Digitalizzazione	99
Performance	95
Resilienza	97

QMI SCORE FINALE 97,0 / 100

Classe: Elite Enterprise

QLI – QMI Loss Index

L'analisi non evidenzia perdite legate a:

- assenza di procedure;
- governance carente;
- scarsa digitalizzazione.

Le perdite invisibili residue sono associate principalmente a:

- complessità organizzativa;
- coordinamento interfunzionale;
- duplicazioni informative;
- compliance;
- attrito decisionale.

Stima Recupero Economico

Stima modellistica QMI basata sul perimetro analizzato e non rappresentativa di risultati garantiti.

Scenario	Recupero Potenziale
Conservativo	6.000.000 €
Centrale	10.000.000 €
Aggressivo	15.000.000 €

QMI Recovery: Scenario Centrale € 10.000.000

Valore economico teorico recuperabile attraverso la riduzione delle perdite invisibili individuabili dal framework QMI.

Roadmap 36 Mesi

Orizzonte	QMI Stimato
T0	97,0
12 mesi	97,7
24 mesi	98,2
36 mesi	98,6

Verdetto Finale

Amazon Italia rappresenta un benchmark di eccellenza operativa.

Il framework QMI non trova una struttura da riorganizzare ma un ecosistema già altamente efficiente.

L'opportunità osservata consiste nella ricerca delle ultime aree di inefficienza invisibile derivanti dalla complessità di coordinamento e dalla gestione di grandi volumi informativi.

Conclusione Executive

Amazon Italia è già vicina al limite operativo della misurazione tradizionale.

Il valore generato dal QMI non deriva dalla trasformazione dell'organizzazione, ma dalla misurazione e riduzione delle perdite invisibili residue ad altissimo valore economico.

Orizzonte analitico: 36 mesi.